



Conseil Configuration réseaux Maintenance
Assistance Gestion de parc Installation
Gestion de projets informatiques Création de site

Contrat de Maintenance Informatique (PC).

Tarifs 2013

Descriptif et Coût du contrat de maintenance

Pour éviter les pannes, pertes des données ou autres problèmes et éviter que votre ordinateur ne commence à faire n'importe quoi...

Laissez nous, nous charger de la maintenance de votre informatique.

Le prix de la tranquillité n'est pas un luxe.

Nous avons une formule possible de contrat de maintenance plus une formule :

Formule 12 mois : 1450 euros * (hors pièces à remplacer).

A noter, ce qui suit :

Pour la formule 12 mois :

A l'issue de deux ans de fidélité, le prix de votre contrat passera automatiquement à 1400* euros/ par an (hors pièces à remplacer).

Pour un parc informatique composé de 1 PC à illimité, nous intervenons dans les 48 heures pour ce type de contrat de maintenance avec intervention limitée à 12 interventions dans l'année.

*TVA non applicable selon l'Article 293B du CGI.

Au-delà vous recevrez une facture externe au contrat.

Prestations couvertes par la formule de contrat de maintenance Informatique

(Hors pièces à remplacer) :

Intervention dans les 72 heures maxi en cas de panne * Si la panne est matérielle, le prestataire devra trouver l'origine de la panne et remplacer la ou les pièces défectueuses, lesquelles seront soumises à une facturation supplémentaire. * Si la panne est logicielle, le prestataire réparera la panne.

* En cas d'infection par un ou plusieurs virus, le prestataire se chargera du nettoyage du système et des données et effectuera les mises à jour nécessaires.

Les heures ouvrables sont :

De 9h00 à 18h00, du lundi au vendredi. Sauf jours fériés et congés annuels.

La période de congés annuels sera indiquée aux clients et mentionnée sur le site. ***Pour de plus amples renseignements, veuillez nous contacter***

Daté, signé, tamponné. (prestataire)	Daté, signé, tamponné. (client)
--------------------------------------	---------------------------------